

Information

This installation guide contains quick information required for the product installation. Please refer to the Software and Documents provided on the Download section of the BIXOLON Website (www.bixolon.com) for more information on how to setup.

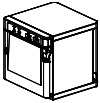
1. Manual: User's Manual, Code Pages, Commands, Software manuals
2. Driver: Windows, OPOS, CUPS (Linux, Mac), VCOM(USB, Ethernet)
3. SDK: UPOS SDK (Windows, Android, iOS)
4. Utility: Unified POS Utility, Net Configuration Tool, Android Utility, iOS Utility

We at BIXOLON maintain ongoing efforts to enhance and upgrade the functions and quality of all our products. In following, product specifications and/or user manual content may be changed without prior notice.

Please refer to the BIXOLON website for the addresses and phone numbers of the company's headquarters and branch offices.

Components

Standard Components



SRP-Q300II



AC/DC Adaptor



Power Cord



Installation Guide



Foot Rubber



Roll Paper



EMI-Core

Optional Components



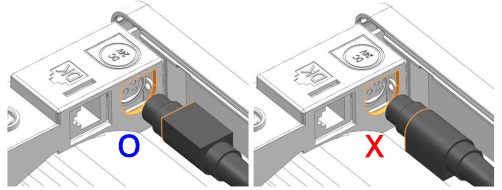
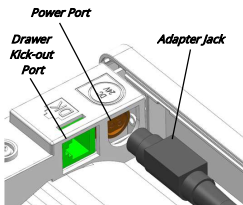
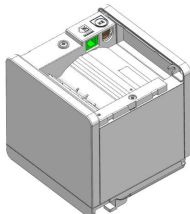
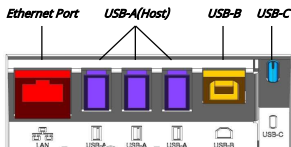
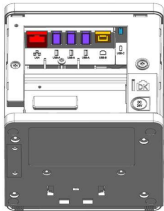
USB A-B Cable



USB C-C Cable

Cable Connection

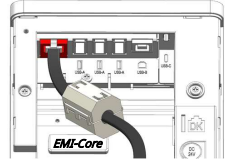
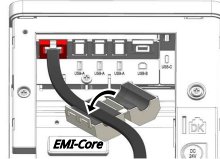
1. Turn off the printer and peripheral devices.
2. Connect the power cord to the adaptor and connect the adaptor to the power supply connector of the printer.
3. Check the type of the interfaces at the back of the printer (USB, Ethernet) and connect the interface cable.
4. Connect the drawer kick-out cable to the drawer kick-out port located on the underside of the printer.



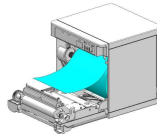
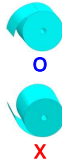
- Be sure to turn off the printer and connect or disconnect the power jack.
- Only use a power supply provided by Bixolon.
- Pay attention to the direction in which you insert the power jack.
- If you connect a USB-B port and a USB-C port at the same time, only the USB-B port will work.
- The USB-C port only supports USB-C type smart devices. (Set Smart Device Mode and connect to a USB-C port.)

Installing EMI-Core

Attach the EMI-core to the included Ethernet cable before connecting it.



Installing Paper Roll



1. Open the printer cover by pulling the Open Cover lever forward.
2. Insert new roll paper in the correct direction.
3. Pull the paper out slightly and close the Printer Cover.



When closing the cover, press down on the center of the cover to ensure that the paper is in contact with the roller. Printing quality may not be optimum if the recommended paper is not used.

Using Control Panel



Error (LED)

Red light will be on in various error conditions such as out of paper, cover open, etc.

Paper (LED)

Red LED will be lit when the paper roll is running low.

The LED keeps blinking when the printer is in self-test standby mode or macro execution standby mode.

Feed (Button)

Press this button to feed the paper out.

Hold down this button to feed out the paper continuously.

Power (Slide Switch)

- Power On: To turn on the printer, slide the power switch to the ON direction(right side).

- Power Off: To turn off the printer, slide the power switch to the OFF direction(left side).



The error light and paper light blink alternately when the printer is turned on, but both go off after booting is completed.

Self-Test

You can check whether printer works correctly or not through the self-test. Printing quality, ROM version, and memory switch settings can be checked through the self-test function.

1. After the printer boots up, open the printer cover.
2. Self-test is started when paper is loaded, the FEED button is pressed, and the printer cover is closed.
3. The printer stops after printing the version information and setting status as shown below. (Note: Paper error light keeps blinking.)

SELECT MODE BY PRESSING THE FEED BUTTON.

Exit SELF-TEST : Less than 1 second

Mode Selection : 1 second or more

4. To select the Exit SELF-TEST mode, press the FEED button less than 1 second quickly. To select the Mode Selection, press the FEED button more than 1 second.
- 4-1 If "Exit SELF-TEST" is selected
 - 4-1-1 The self-test ends automatically as it prints the following line and cuts the paper.
- COMPLETED -
 - 4-1-2 The printer goes into normal print mode upon completion of the self-test.
- 4-2 If "Mode Selection" is selected
 - 4-2-1 The printer is on standby after print out as shown below.

Mode Selection

0 : Exit

1 : VMSM Selection Mode

2 : Interface Setting

3 : Hexadecimal Dumping

- 4-2-2 Press the Feed button to run the above function.

- ▶ Step 1(Select Options): press the button a number of times as shown by each menu.
- ▶ Step 2(Enter Options): hold down the button for at least one second to apply each item selected.

! If you select any items not listed above, the list of "Setting Mode Selection" will be printed again. Setting the mode will be canceled if no item is selected in Step 1.

- 4-2-3 If "VMSM Selection Mode" is selected

- 4-2-3-1 The following lines will be printed when the VMSM opens.

*** VMSM Selection **

0 : Exit and reboot printer

1 : Print current settings

2 : Set Print Density

3 : Set Print Speed

4 : Set Cutting mode

5 : Set Internal Buzzer control

6 : Set Buzzer control after cutting

7 : Set Code Page

8 : Set International Character

9 : Set USB PD

10 or more : None

- 4-2-3-2 Press the Feed button to run the above function.

- ▶ Step 1(Select Options): press the button a number of times as shown by each menu.
- ▶ Step 2(Enter Options): hold down the button for at least one second to apply each item selected.

! - If you select any items not listed above, the list of "VMSM Selection" will be printed again. Setting the mode will be canceled if no item is selected in Step 1.

- If "0: Exit and reboot printer" is not executed, the new settings will not be saved.

- 4-2-3-3 Hold down the Feed button for at least 1 second to save the changes. The following line will be printed before cutting the paper.

- COMPLETED -

- 4-2-3-4 The new settings will be automatically applied when printer resets.

Recommended Papers

- TF50KS-E (Paper Thickness: 65µm); Nippon Paper Industries Co., Ltd.
- PD 150R (Paper Thickness: 75µm); New Oji Paper Mfg. Co. Ltd.
- PD 160R (Paper Thickness: 75µm); New Oji Paper Mfg. Co. Ltd.
- PS50 (Paper Thickness: 62µm); Kansai Specialty Paper, Inc. (USA)
- P220AG (Paper Thickness: 65µm); Mitsubishi Paper Mills Limited
- P220A (Paper Thickness: 65µm); Mitsubishi Paper Mills Limited
- FS041 (Paper Thickness: 65µm); Mitsubishi HtecPaper Flensburg GmbH
- FS047 (Paper Thickness: 60µm); Mitsubishi Paper Mills Limited

! Use of papers other than those recommended above may damage TPH or degrade the printing quality and our company. Is not responsible for the damage caused by non-recommended papers.

WEEE(Waste Electrical and Electric Equipment)

This marking shown on the product or its literature, indicates that it should not be disposed with other household wastes at the end of its working life. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, please separate this from other types of wastes and recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. Household users should contact either the retailer where they purchased this product, or their local government office, for details of where and how they can take this item for environmentally safe recycling. Business users should contact their supplier and check the terms and conditions of the purchase contract. This product should not be mixed with other commercial wastes for disposal.

Safety Precautions



WARNING & CAUTION

It describes death, physical injuries, serious financial losses, and damage to data etc. that can be caused to the user.

Do not connect multiple products to a single or faulty power outlet. Use only grounded power outlets that meet the industry standard. **Noncompliance may cause electric shock or fire.**



Only use authentic products from BIXOLON. The company will not provide post-sale support for damaged or other quality issues that any false (or refurbished) products may incur.



Do not excessively bend or strain the power cord. Securely push the power cord all the way into the power outlet lest it remain loose. Make sure to hold the cord tight when separating it from the power outlet. Do not remove the power cord while the product is in use. **Noncompliance may cause electric shock or fire.**



Keep small accessories or other packaging materials away from young children. Beware: choking hazard. **Mishandling the product may incur injuries which may require seeking urgent medical attention.**



Keep excessive liquids away from the power cord and outlet. If matter is smeared onto the power cords, wipe with a dry cloth. **Noncompliance may cause an electric shock or fire.**



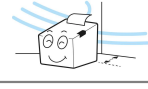
Do not allow the product to be damaged by heavy objects. **Noncompliance may cause electric shock or fire.**



If the product emits a strange sound, burning smell, or smoke, turn off the power immediately and unplug the power cord. If the product is dropped or its exterior is damaged, turn off the power immediately and unplug the power cord. Do not subject the product to shock. **It may start a fire and it may damage the product.**



Install the product in a well-ventilated area by keeping it a certain distance from the wall. The product installed in certain places such as where a lot of fine dust is generated, where the temperature is too high or too low, where there is a lot of moisture or water, and at airports or stations that are used continuously for a long time may suffer serious quality problems due to the influence of the surrounding environment. **An increase in internal temperature may start a fire. Be sure to contact the place of purchase before installing the product.**



Install the product in a fixed place preventing it from tipping over. When moving the product, turn off the power and disconnect all connected cables, including the power cord. **It may damage the product.**



Never independently disassemble, repair, or modify the product as the warranty will become invalid. **When repair is necessary, contact the original place of purchase.**



Do not let any foreign substances enter the product. Do not place heavy objects, liquids, or metals on the product. **This could cause damage to the product or a fire.**



If there is a problem with the product, please contact the original place of purchase or through BIXOLON website's product repair page (www.bixolon.com).



프린터 설치 안내서 & 안전 가이드

감열식 영수 프린터 SRP-Q300II

◆ 안내

본 설치 안내서는 제품 설치에 필요한 간단한 정보만 기록하고 있습니다.
자세한 설치 안내는 박솔론 홈페이지(www.bixolon.co.kr)의 다운로드 페이지에서 제공되는 소프트웨어 및 문서를 참고하십시오.

1. 매뉴얼: 사용자 매뉴얼, 코드 페이지, 캔덴드, 소프트웨어 매뉴얼
2. 드라이버(Driver): Windows, OPOS, JavaPOS, CUPS(Linux, Mac), 가상 시리얼포트 (USB 및 Ethernet 용)
3. 소프트웨어 개발 도구(SDK): UPOS SDK(Windows, Android, iOS)
4. 유틸리티(Utility): 통합 POS 유틸리티(Unified POS Utility), 네트워크 설정 도구(Net Configuration Tool), 안드로이드 유틸리티(Android Utility), iOS 유틸리티(iOS Utility)

저희 (주)박솔론은 제품의 기능과 품질 향상을 위하여 지속적인 개선을 하고 있습니다.
이로 인하여 제품의 사양과 매뉴얼의 내용은 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.
(주)박솔론의 본사 및 지사 주소와 전화번호는 박솔론 홈페이지를 참고하시기 바랍니다.

◆ 내용물 확인

- 기본 구성품



SRP-Q300II



AC/DC 어댑터



전원코드



설치 안내서



뿔리버



롤 용지



EMI-코어

- 옵션 구성품



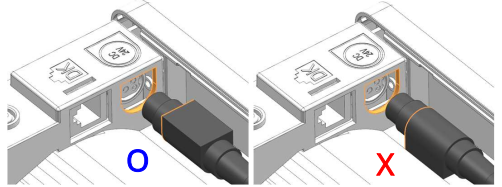
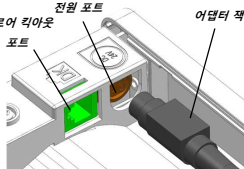
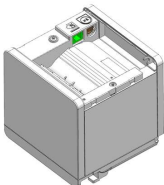
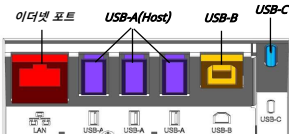
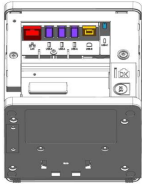
USB A-B 케이블



USB C-C 케이블

◆ 케이블 연결

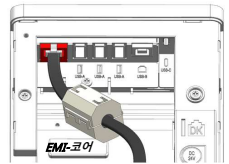
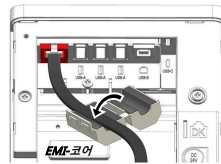
1. 프린터와 주변 기기의 전원을 꺼주세요.
2. 전원 코드를 어댑터에 연결하고, 어댑터를 프린터의 전원포트에 연결해주세요.
3. 프린터 뒷면에 있는 인터페이스 종류(USB, 이더넷)를 확인하고, 인터페이스 커넥터에 케이블을 연결합니다.
4. 프린터 뒷면의 드로어 리카웃 포트에 드로어 리카웃 케이블을 연결합니다.



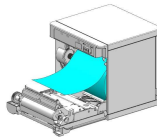
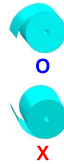
- 반드시 프린터 전원을 종료하고 전원 잭을 연결하거나 분리하세요.
- 반드시 박솔론에서 제공하는 정품만 사용하세요.
- 전원 잭 삽입방향이 주의하세요.
- USB-B 포트와 USB-C 포트는 동시에 연결하면 USB-B 포트만 동작합니다.
- USB-C 포트는 USB-C 타입 스마트기기만 지원합니다.
(스마트기기 모드 설정 후 USB-C 포트에 연결하세요.)

◆ EMI-코어 설치

동봉된 EMI-코어를 이더넷 케이블에 설치하세요.



◆ 롤 용지 설치



1. 커버 열림 레버를 당겨 커버를 열어주세요.
2. 새로운 롤 용지를 올바른 방향으로 삽입합니다.
3. 용지를 약간 당긴 다음, 커버를 닫아주세요.

용지가 풀리에 걸릴 수 있도록 프린터 커버의 가운데를 눌러 확실하게 닫아주세요.
권장용지를 사용하지 않을 경우 인쇄품질이 저하될 수 있습니다.

◆ 조작부 사용



- 오류 (LED)
용지 없음, 커버 열림 등 오류가 발생하였을 때 오류 LED 가 켜집니다.
- 용지 (LED)
용지가 거의 다 소모되었거나 용지가 없을 때 용지 LED 가 켜집니다.
셀프 테스트 대기 상태이거나 메모리 실행 대기 중일 때 이 LED 가 깜빡입니다.
- 이송 (버튼)
용지를 배출하고자 할 때 이송버튼을 누릅니다. 이송버튼을 계속 누르고 있으면 용지가 연속적으로 배출됩니다.
- 전원 (슬라이드 스위치)
- 전원 켜기: 프린터의 전원을 켜기 위해서는 전원 스위치를 ON 방향으로 이동시킵니다.
- 전원 끄기: 프린터의 전원을 끄기 위해서는 전원 스위치를 OFF 방향으로 이동시킵니다.

프린터 전원을 켜면 오류 표시등과 용지 표시등이 교차로 깜빡이며 부팅이 완료되면 모두 꺼집니다.

◆ 셸프 테스트

셸프 테스트를 통해 프린터가 제대로 작동되고 있는지 확인할 수 있습니다.
셸프 테스트로 인쇄 품질, 펄웨어 버전, 메모리 스위치 설정을 확인합니다.

1. 프린터 부팅이 완료된 후 프린터 커버를 열어주세요.
2. 용지를 넣고 이송 버튼을 누르고 커버를 닫으면 셸프 테스트가 시작됩니다.
3. 프린터의 버전 정보와 설정 상태를 인쇄하고 난 후, 다음과 같은 문구를 인쇄한 후 멈춥니다 (종이 표시등은 계속 깜빡입니다).

다음을 실행하려면 버튼으로 선택하시오.

셸프 테스트 종류 : 버튼을 짧게 누름
모드 선택 : 버튼을 길게 누름

4. 셸프 테스트를 종료하기 위해서는 이송 버튼을 짧게 누르고 모드 선택을 펼 경우 이송버튼을 1 초 이상 길게 눌러주세요.

4-1 "셸프 테스트 종류"를 선택할 경우

- 4-1-1 셸프 테스트는 자동으로 끝나고 다음과 같은 문구를 인쇄한 후 용지를 절단합니다.

- COMPLETED -

- 4-1-2 프린터는 셸프 테스트가 끝나면 바로 정상 상태가 됩니다.

4-2 "모드 선택"을 할 경우

- 4-2-1 다음과 같은 문구를 인쇄한 후 멈춥니다.

모드 선택
0: 종료
1: 메모리 스위치 설정모드
2: 통신 설정
3: 16진수 인쇄 모드

- 4-2-2 위의 기능을 실행하기 위해서는 아래와 같이 이송버튼을 눌러 동작 시켜 주세요.

- ▶ 단계 1(설정 항목 선택): 원하는 설정 메뉴를 선택하기 위해 각 메뉴 앞에 표시된 숫자와 동일한 횟수만큼 버튼을 짧게 눌러 줍니다.
- ▶ 단계 2(설정 항목 진입): 1 초동안 버튼을 길게 누르면 선택한 항목이 반영됩니다.
상기 설정 목록에 없는 항목을 선택하였을 경우 "설정 모드 선택" 목록을 다시 인쇄합니다. 단계 1 에서 선택한 항목이 없으면 모드 설정이 취소됩니다.

- 4-2-3 "메모리 스위치 설정모드"를 선택할 경우

- 4-2-3-1 메모리 스위치 설정모드에 진입하면 다음과 같은 문구를 인쇄합니다.

*** 메모리 스위치 설정모드 ***

- 0: 설정 저장 및 종료
- 1: 현재 메모리 스위치 정보 인쇄
- 2: 인쇄농도 설정
- 3: 인쇄속도 설정
- 4: 용지커팅 모드 설정
- 5: 에러시 내부 부저 OFF 설정
- 6: 용지커팅 후 부저(벨로디)제어 설정
- 7: 코드페이징 설정
- 8: 국가별 문자 집합 설정
- 9: USB PD 설정
- 10 or more : None

- 4-2-3-2 위의 기능을 실행하기 위해서는 아래와 같이 이송버튼을 눌러 동작 시켜 주세요.

- ▶ 단계 1(설정 항목 선택): 원하는 설정 메뉴를 선택하기 위해 각 메뉴 앞에 표시된 숫자와 동일한 횟수만큼 버튼을 짧게 눌러 줍니다.
- ▶ 단계 2(설정 항목 진입): 1 초동안 버튼을 길게 누르면 선택한 항목이 반영됩니다.
상기 설정 목록에 없는 항목을 선택하였을 경우 "메모리 스위치 설정모드" 목록을 다시 인쇄합니다. 단계 1 에서 선택한 항목이 없으면 모드 설정이 취소됩니다.
"0: 설정 저장 및 종료"기능이 실행되지 않으면 설정정보는 프린터에 저장되지 않습니다.

- 4-2-3-3 기능 변경이 완료되면 변경된 기능을 저장하기 위해 "0: 설정 저장 및 종료"를 선택합니다

(이송 버튼을 1 초동안 길게 눌러주세요).

다음과 같은 문구를 인쇄한 후 용지를 절단합니다.

- COMPLETED -

- 4-2-3-4 프린터가 재부팅 되며 변경된 설정 정보가 반영됩니다.

◆ 권장 용지

- TF50KS-E (Paper Thickness: 65µm); Nippon Paper Industries Co., Ltd.
- PD 150R (Paper Thickness: 75µm); New Oji Paper Mfg. Co., Ltd.
- PD 160R (Paper Thickness: 75µm); New Oji Paper Mfg. Co., Ltd.
- P350 (Paper Thickness: 62µm); Kansai Specialty Paper, Inc. (USA)
- P220AG (Paper Thickness: 65µm); Mitsubishi Paper Mills Limited
- P220A (Paper Thickness: 65µm); Mitsubishi Paper Mills Limited
- F5041 (Paper Thickness: 65µm); Mitsubishi Hitec Paper Flensburg GmbH
- P5047 (Paper Thickness: 60µm); Mitsubishi Paper Mills Limited



상기 권장 용지를 사용하지 않을 경우 오토 커터, TPH 손상 및 인쇄품질이 저하될 수 있습니다. 문제발생 시 당사에서는 책임을 지지 않습니다.

◆ 안전상의 경고



주의 & 경고

사용자의 피상 또는 신체적 손상, 심각한 재산상의 손상, 데이터 등의 정보 손상을 일으킬 가능성이 있는 내용을 설명합니다.

하나의 콘센트에 여러 제품을 동시에 연결하지 마세요. 일기용 콘센트는 사용하지 마세요.
콘센트는 규격 제품을 사용하세요. 반드시 지정된 콘센트에 전원 코드를 연결하세요. **같은 목적의 위험이 있습니다.**



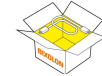
전원 코드를 무리하게 구부리지 않거나 잡아당기지 마세요. 전원 코드 흔들리지 않도록 단단히 붙잡고 잡아주세요. 전원 코드 콘센트에서 분리할 때에는 반드시 코드 잡고 분리하세요. 제품 사용 중에는 전원 코드를 흔들지 마세요. **같은 목적의 위험이 있습니다.**



전원 코드를 꽂을 때 힘을 때 짓은 손으로 만지지 마세요. 전원 코드의 부위 또는 콘센트에 이물질이 들어 있을 때에는 마른 천으로 깨끗이 닦아주세요. **같은 목적의 위험이 있습니다.**



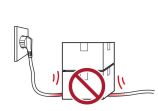
반드시 비출순에서 공급하는 정품만 사용하세요. **유사품(재생품) 사용으로 인한 제품 손상에 대한 품질 및 A/S 책임을 지지 않습니다.**



소형 액세서리 또는 포장물은 여타의 손에 닿지 않는 곳에 보관하세요. 여타가 삼키지 않도록 주의하세요. **제품을 잘못 다루어 부주의 위험이 있습니다. 언어가 아닌 사물을 경우에는 역시 주의가 필요합니다.**



무거운 물건을 눌러지 않도록 주의하세요. **같은 목적의 위험이 있습니다.**



제품에서 인쇄된 소지, 타의 냄새, 연기, 가연성 증기를 고고 전원 코드를 뽑아주세요. 제품을 열었다거나 덮개를 떠는 경우 즉시 전원을 고고 전원 코드를 뽑아주세요. 제품에 중독을 주의하세요. **화재의 위험이 있습니다. 제품 손상의 위험이 있습니다.**



제품은 벽과 밀착시켜서 두어 사용하지 않는 곳에서도 사용하지 마세요. 미세 먼지가 많이 발생하는 곳, 온도가 너무 높거나 낮은 곳, 습기가 많은 곳, 창간 연속적으로 사용하는 공간이나 역 등 특수한 장소에 설치된 제품은 주변 환경의 영향으로 심각한 품질 문제가 발생할 수 있습니다. **내부 온도 상승으로 인한 화재의 위험이 될 수 있습니다. 반드시 구입처에 문의 후 설치하세요.**



제품이 넘어지지 않도록 고고된 장소에 설치하세요. 제품을 옮길 때에는 전원 코드 및 전원 코드 등 제품에 연결된 모든 선을 뽑아주세요. 제품을 옮기거나 옮길 때에는 밀어지지 마세요. **화재의 위험이 있습니다. 제품 손상의 위험이 있습니다.**



사용자 임의로 절대 분리, 수리, 개조하지 마세요. **수리가 필요할 때에는 구입처로 연락하세요.**



제품 내부에 이물질이 들어가지 않도록 주의하세요. 제품 위에 무거운 물건이나 액체류나 금속류를 올려놓지 마세요. **화재의 위험이 있습니다. 제품 손상의 위험이 있습니다.**



제품의 문제가 생겼을 경우 구입처로 연락하세요. 또한, 비출순 홈페이지 (www.lbbolton.co.kr) 에서 제품 수리 동영상 제공과 있습니다.

